

Інформація

для клієнтів (страхувальників) відповідно до вимог ст. 12 Закону України
«Про фінансові послуги та державне регулювання ринку фінансових послуг»

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Велес» (надалі - **Страховик**) на виконання вимог ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринку фінансових послуг» надає клієнту наступну інформацію:

№	Вимога закону	Інформація
1	Фінансова послуга, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта	<p>Детальні умови надання страхової послуги, в т.ч. і її вартість, повідомляються клієнту в проекті договору страхування, що надається останньому до укладання договору страхування.</p> <p>Вартість фінансової послуги визначається згідно чинного законодавства та у відповідності до затверджених Правил страхування залежно від виду страхування, страхової суми, строку страхування, розміру франшизи, інших умов, що мають значення для визначення вартості страхової послуги.</p>
2	Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість	<p>ПрАТ «СК «Велес» не надає додаткових фінансових послуг.</p>
	Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги	<p>Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги здійснюється відповідно до чинного податкового законодавства.</p> <p>Зокрема, відповідно до Податкового кодексу України та Розпорядження Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України «Про затвердження Порядку застосування підпунктів 165.1.27 та 165.1.28 пункту 165.1 статті 165 розділу IV Податкового кодексу України щодо страхових виплат, страхових відшкодувань, викупних сум та пенсійних виплат, отримуваних платником податку за договорами страхування, недержавного пенсійного забезпечення, пенсійного вкладу та довірчого управління» до загального місячного (річного) оподаткованого доходу платника податку не включаються сума страхової виплати, страхового відшкодування або викупна сума, отримана платником податку за договором страхування від страховика-резидента, іншого ніж довгострокове страхування життя (у тому числі страхування довічних пенсій) та недержавне пенсійне забезпечення, у разі виконання таких умов:</p> <p>1. При страхуванні життя або здоров'я платника податку:</p> <p>1.1. Сума страхової виплати не включається до складу загального місячного або річного оподаткованого доходу платника податку у разі виконання таких умов:</p> <ul style="list-style-type: none">а) дожиття застрахованою особою до дати чи події, передбаченої договором страхування життя, чи досягнення віку, передбаченого таким договором;б) викупна сума не включається до складу загального місячного або річного оподаткованого доходу платника податку в частині, що не перевищує суму внесених страхових платежів за договором страхування життя, іншого, ніж довгострокове страхування життя;в) у разі страхового випадку факт заподіяння шкоди застрахованій особі підтверджено належним чином. Якщо застрахована особа помирає, сума страхової виплати, яка належить вигодонабувачам або спадкоємцям, оподатковується за правилами та ставками, встановленими для оподаткування спадщини (вигодонабувач прирівнюється до спадкоємця). <p>Для цілей підпункту "в" цього підпункту страхувальник - фінансова установа є податковим агентом вигодонабувача (спадкоємця) і зобов'язана виконати усі функції податкового агента, визначені Кодексом, зокрема щодо утримання (перерахування) податку за такими ставками:</p> <p>за ставкою податку, визначеною підпунктом 174.2.1 пункту 174.2 статті 174 розділу IV Кодексу, у разі якщо вигодонабувач (спадкоємець) є членом сім'ї померлої застрахованої особи (спадкодавця) першого ступеня споріднення (за нульовою ставкою); за ставкою, визначеною пунктом 167.2 статті 167 розділу IV Кодексу, у разі якщо вигодонабувач (спадкоємець) не є членом сім'ї померлої застрахованої особи</p> <p>(спадкодавця) першого ступеня споріднення (5 відсотків бази оподаткування); за ставками, визначеними в пункті 167.1 статті 167 розділу IV Кодексу, у разі якщо померла</p>

застрахована особа (спадкодавець) є нерезидентом або вигодонабувач (спадкоємець) є фізичною особою - нерезидентом, яка отримує належну йому страхову виплату у зв'язку із смертю застрахованої особи – резидента (15 відсотків бази оподаткування).

1.2. Для належного підтвердження факту нанесення шкоди застрахованій особі залежно від характеру страхового випадку податковим агентом приймаються такі документи:

копія листка непрацездатності або відповідна довідка, завірена в установленому законодавством порядку; копія довідки медико-соціальної експертної комісії про встановлення інвалідності; рахунки підприємств, установ, організацій або інших суб'єктів господарювання, які в

установленому законодавством порядку мають право на надання медичних послуг і надавали медичні послуги у зв'язку з виникненням страхового випадку; розрахункові документи (квитанції, фіскальні чеки, прибуткові касові ордери) щодо оплати платником податку товарів, робіт, послуг, які передбачені умовами договору страхування та/або необхідність придбання (отримання) яких згідно з умовами договору страхування підтверджена відповідними документами (направленнями, рецептами, випискою з призначеннями лікаря з історії хвороби або амбулаторної картки) підприємств, установ, організацій або інших суб'єктів господарювання, які в установленому законодавством порядку мають право на надання медичних послуг.

1.3. При страхуванні життя або здоров'я платника податку факт нанесення шкоди застрахованій особі в результаті нещасного випадку підтверджується також копією акта про нещасний випадок, який складається у встановленому порядку, а в разі його відсутності - документами лікувально-профілактичного закладу з підтвердженням факту отримання травми.

1.4. У разі якщо факт нанесення шкоди застрахованій особі документально не підтверджений згідно з положеннями підпунктів 1.2 та 1.3 пункту 1 цього розділу, податковий агент утримує та сплачує (перераховує) до бюджету податок із суми страхової виплати за ставкою, визначеною у пункті 167.1 статті 167 розділу IV Кодексу (15 відсотків бази оподаткування).

2. При страхуванні майна платника податку:

2.1. Під час страхування майна сума страхового відшкодування не може перевищувати вартість застрахованого майна, визначену за звичайними цінами на дату укладення страхового договору, збільшену на суму сплачених страхових платежів (страхових внесків, страхових премій).

При цьому звичайна ціна застрахованого майна визначається в порядку, встановленому законом.

2.2. У разі якщо сума страхового відшкодування перевищує вартість застрахованого майна, визначену за звичайними цінами на дату укладення договору страхування, збільшену на суму сплачених страхових платежів (страхових внесків, страхових премій), податковий агент від суми такого перевищення утримує та сплачує (перераховує) до бюджету податок за ставкою, визначеною у пункті 167.1 статті 167 розділу IV Кодексу (15 відсотків бази оподаткування).

2.3. Про суму здійснених виплат страхового відшкодування податкові агенти повідомляють органи державної податкової служби у складі податкової звітності за черговий податковий період.

3. При страхуванні цивільної відповідальності платника податку:

3.1. При страхуванні цивільної відповідальності платника податку сума страхового відшкодування, яка не включається до загального місячного або річного оподаткованого доходу платника податку, не може перевищувати розмір шкоди, фактично завданої вигодонабувачу (бенефіціару), яка визначається за звичайними цінами на дату такої страхової виплати.

3.2. У разі якщо сума страхового відшкодування перевищує зазначений розмір шкоди, податковий агент від суми такого перевищення утримує та сплачує (перераховує) до бюджету податок за ставкою, визначеною у пункті 167.1 статті 167 розділу IV Кодексу (15 відсотків бази оподаткування).

4		<p>За загальним правилом, відповідно до ст. 28 Закону України «Про страхування» дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування. Дія договору особистого страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це немає згоди страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами договору та законодавством України.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування, крім договору страхування життя, за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.</p>
		<p>У разі дострокового припинення договору страхування, крім страхування життя, за вимогою страховика страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, то страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.</p> <p>Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення договору страхування.</p> <p>Розмір витрат на ведення справи залежить від виду страхування та визначається при розрахунку страхового тарифу, що зазначається у договорі страхування.</p> <p>Розрахунок сум, належних до сплати страхувальнику, здійснюється після врегулювання всіх заявлених за Договором страхових випадків: прийняття рішень про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування.</p> <p>Конкретний порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання страхової послуги визначається в проекті договору, що надається клієнту до укладання договору страхування.</p> <p>У разі розірвання договору зобов'язання сторін припиняються.</p>
5	<p>Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги</p>	<p>Захист ПрАТ «СК «Велес» прав споживачів здійснюється, зокрема, шляхом дотримання страхового законодавства та законодавства у сфері захисту справ споживачів.</p> <p>Спірні питання, що виникають у процесі надання фінансової послуги вирішуються шляхом переговорів. У разі не досягнення згоди, спори підлягають вирішенню в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.</p>
6	<p>Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів</p>	<p>Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг Місцезнаходження: 01001, м.Київ, вул. Б. Грінченка, 3 Телефон: (044) 234-39-46 Web-сайт: www.dfp.gov.ua</p> <p>Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів Місцезнаходження: 03680, м. Київ, вул. Горького, 17 Телефон: (044) 528-92-36 Телефон «гарячої лінії»: (044) 528-92-05 E-mail: dsiu@dsiu.gov.ua Web-сайт: www.dsiu.gov.ua</p> <p>Інспекція з питань захисту прав споживачів у Київській області Місцезнаходження: 01001 м. Київ, вул. Хрещатик, 6 Телефон/факс: (044) 279-92-62, (044) 279-08-85</p>

7	Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами	Розмір винагороди ПрАТ «СК «Велес» у разі пропонування фінансових послуги, що надаються іншими фінансовими установами (наприклад послуги з обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів) визначається у відповідних договорах на підставі досягнутих між ПрАТ «СК «Велес» та такими фінансовими установами домовленостей.
---	--	---