

ЗАТВЕРДЖЕНО:
 НАКАЗОМ
 ГОЛОВИ ПРАВЛІННЯ
 ПРАТ «СК «ВЕЛЕС»
 № 38 від 19.05.2025 р.

**Інформаційний документ
 про стандартний страховий продукт
 «Страхування відповідальності власників (користувачів) нежитлових приміщень»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство “Страхова компанія “Велес” (ПрАТ “СК “Велес”) Ідентифікаційний код ЄДРПОУ 30217808
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ №27-0024/32465 від 25.04.2024 року
4	Місцезнаходження страховика	Юридична адреса: 65039, м. Одеса, вул. Транспортна, 5/1, оф.214
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://skveles.kiev.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)» Предметом страхування є: - передача Страхувальником за плату ризику, нанесення Страхувальником, в процесі експлуатації та використання

		<p>нерухомого майна, шкоди Третім особам, внаслідок необережності, недогляду пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених цим Договором страхування.</p> <p>Об'єктом страхування є: відповідальність за заподіяну шкоду Третій особі або її Майну, яка може бути завдана Страхувальником внаслідок експлуатації та використання застрахованого Майна.</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховим ризиком є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нанесення Страхувальником, в процесі експлуатації та використання майна, шкоди Третім особам або їх майну, внаслідок необережності
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія, на яку поширюється дія договору страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> - територія України за виключенням територій територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), тимчасово анексованих територій України. <p>Строк дії договору страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Строк дії договору страхування встановлюється за згодою страховика і страхувальника та зазначається в договорі страхування. - Договір страхування укладається на строк до 1 (одного) року (включно), якщо договором страхування не передбачено інший строк страхування. - Якщо договором страхування або законодавством України не передбачено інше, договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем укладення договору та/або сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами), та закінчується о 23 годині 59 хвилин дати, що зазначена в договорі страхування як дата закінчення строку дії договору страхування. - Страховий захист діє протягом усього строку дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування або законодавством України. - Продовження строку дії Договору – не передбачено.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Страхова сума встановлюється за згодою сторін та зазначається в Договорі страхування. , Договором страхування можуть бути передбачені окремі страхові суми (ліміти відповідальності Страховика) за певними об'єктами страхування або за кожним з видів непрямих збитків.</p>
11	Франшиза	<p>Розмір франшизи (частини збитків, що не відшкодовується страховиком) визначається за згодою сторін у договорі обов'язкового страхування.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Розмір страхова премія розраховується шляхом множення страхового тарифу на страхову суму.</p> <p>Страховий тариф зазначається у відсотках за домовленістю сторін та зазначається в Договорі страхування.</p>

13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія за договором страхування сплачується: Страхувальник сплачує страхову премію шляхом перерахування грошових коштів у національній валюті України на поточний рахунок Страховика. Страхову премію сплачується одним платежем. Датою оплати страхової премії є дата зарахування страхової премії на поточний рахунок Страховика. Відповідальність за своєчасну оплату загальної страхової премії (відповідної його частини) покладається на Страхувальника.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознайомити страхувальника з умовами страхування та цими Загальними умовами страхового продукту; - протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати; - у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором або законом строк; - у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування; - забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування». - Умовами договору страхування можуть бути визначені інші права та обов'язки страховика. - За невиконання умов договору страхування страховик та страхувальник несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства. - У разі нездійснення страховиком страхової виплати відповідно до умов договору страхування або законодавства страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування або законом. <p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування; - перед укладанням договору страхування надати страховику (зазначити у заяві на страхування) інформацію про об'єкт страхування та всі відомі страхувальнику обставини, які мають істотне значення для визначення ймовірності настання страхового випадку і розміру можливих збитків у разі його настання; - повідомити страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкту договору страхування; - протягом строку дії договору страхування письмово повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового

		<p>випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - збільшення/зменшення розміру страхової суми згідно законодавства; - зміна розміру страхової суми в зв'язку із переоцінкою вартості майна, відповідальність щодо користування та/або володіння яким застрахована; - зміна умов страхування протягом строку дії договору, що безпосередньо впливає на зміну розміру страхової суми, страхового тарифу, відповідно і страхової премії; - у разі збільшення ризику ініціювати внесення відповідних змін до договору страхування та сплатити належну частину страхового платежу; - письмово повідомити страховика про зміну ПІБ, назви, місцезнаходження та/або адреси, банківських реквізитів, реорганізації чи ліквідації страхувальника протягом 10 (десяти) робочих днів з дня, коли ці зміни стали відомі страхувальнику із зазначенням нових; - інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування; - вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; - повідомити компетентні органи про настання події, що має ознаки страхового випадку; - надати страховику документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди (збитків); - вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку; - дотримуватися конфіденційності у взаємовідносинах зі страховиком, не допускати передавання інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам. <p>Умовами договору страхування можуть бути визначені інші права та обов'язки страхувальника.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Підставами припинення дії Договору є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Припинення дії Договору за згодою сторін Договору. При цьому сторони укладають відповідну додаткову угоду, що визначає умови такого дострокового припинення. Порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю сторін Договору та вказується в такій додатковій угоді; - Припинення дії Договору у випадках, передбачених ч.1 ст.105 Закону України «Про страхування», а саме:

- ✓ закінчення строку дії Договору. При цьому сплачена страхова премія не повертається Страхувальнику;
 - ✓ виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. При цьому сплачена страхова премія не повертається Страхувальнику;
 - ✓ несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами); при цьому Договір може передбачати спеціальний порядок дії/припинення страхового захисту у випадку несплати чергової частини страхової премії за Договором, погоджений Сторонами в такому Договорі;
 - ✓ ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків заміни Страхувальника як Сторони у зобов'язанні згідно з ст. 100 Закону України «Про страхування»). Страховик повертає сплачену страхову премію особі, визначеній на підставі законодавства, за письмовою заявою такої особи, за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, у розмірі що визначений Договором, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором;
 - ✓ ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України. Наслідки ліквідації Страховика визначаються згідно з законодавством та нормативними документами Національного банку України;
 - ✓ набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним. Наслідки визнання Договору недійсним визначаються згідно з законодавством та відповідним рішенням суду;
 - ✓ в інших випадках, передбачених законодавством України.
- Припинення дії Договору за вимогою однієї зі сторін Договору (Страховика або Страхувальника). Про намір достроково припинити дію Договору ініціююча сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. При цьому:
- ✓ У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, у розмірі що визначений Договором, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
 - ✓ У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю

		<p>сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, у розмірі що визначений Договором, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.</p> <p>✓ У разі, якщо вимога про припинення дії Договору ініційована Страховиком, то Договір достроково припиняється в порядку, визначеному Договором, незалежно від надання згоди Страхувальника, виконання ним умов Договору та інших обставин.</p> <p>✓ У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії сплачувалися в безготівковій формі.</p> <p>- Повернення сплаченої страхової премії або її частини у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору у випадках, передбачених цим Розділом Загальних умов страхового продукту, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений Договором страхування або додатковою угодою сторін Договору.</p> <p>- При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку:</p> <p>- не пізніше 24 годин з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку або з моменту, коли страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію чи подію, що призвела до настання страхового випадку, якщо інший строк не передбачено договором страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ повідомити відповідні компетентні органи чи служби, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на дану подію; ○ повідомити страховика (в довільній формі або за формою, що встановлена страховиком); ○ вжити всіх можливих заходів для одержання відповідних документів, що підтверджують настання події, що має ознаки страхового випадку, а також необхідні для з'ясування причин та наслідків такої події; ○ надати страховику документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір завданої шкоди;

		<ul style="list-style-type: none"> ○ не робити пропозицій про добровільне відшкодування заподіяної шкоди чи завданих збитків, не обіцяти, не визнавати в частині, або в цілому своєї відповідальності без письмової згоди страховика; ○ сприяти страховику в розслідуванні причин та наслідків страхового випадку, надати страховику або його представникам можливість проводити розслідування причин та наслідків страхового випадку, а також забезпечити страховику (представнику страховика) на його вимогу вільний доступ до документів, які мають значення та відношення для визначення обставин, характеру страхового випадку і розміру завданої шкоди; ○ сприяти страховику в судовій справі про відшкодування збитків по страховому випадку та інших судових справах, що стосуються страхового випадку; ○ виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації страховика або його уповноважених представників; ✓ Виконувати інші дії при настанні страхового випадку, які передбачені цими Загальними умовами страхування та/або договором страхування.
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Страховик може здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування відповідальності:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Потерпілій Третій особі, її спадкоємцю чи правонаступнику, законному представнику або іншій особі, яка має право на її отримання відповідно до законодавства України; - Страхувальнику, (особі, відповідальність якої застрахована), на підставі страхового Акту, якщо він (вона) самостійно здійснив (здійснила) відшкодування шкоди Потерпілим Третім особам у повному обсязі за рішенням суду або добровільно, але за попереднім письмовим погодженням Страховика. <p>Протягом 30 (тридцяти) робочих днів (не враховуючи вихідних і святкових днів) з дати отримання всіх документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків, Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати (складає та підписує Страховий Акт з визначенням розміру відшкодування) або про відмову у здійсненні страхової виплати. Після прийняття відповідного рішення:</p> <p>Протягом 10 (десяти) робочих днів (не враховуючи вихідних і святкових днів) після підписання Страхового Акту здійснює страхову виплату;</p> <p>У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника та Третю особу (у випадку, якщо Третя особа зверталась до Страховика) у письмовій формі з обґрунтуванням причин такої відмови; Страховик має право прийняти рішення про відстрочення страхової виплати якщо:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - У Страховика є мотивовані сумніви в достовірності наданих документів, що підтверджують страховий випадок та розмір збитків – до з’ясування достовірності таких документів, але на строк, що не перевищує 6 (шести) місяців з дати їх отримання; - Не повністю з’ясовано обставини страхового випадку, винуватців, розмір збитків, обставини, які підтверджують право Третіх осіб на одержання відшкодування до з’ясування таких обставин; - Проти Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована, Третьої особи, їх представників) розпочато кримінальне провадження, до прийняття відповідного рішення компетентним органом; - Визнання події, що має ознаки страхового випадку, такою, що настала та визначення суми збитків в судовому порядку – до одержання Страховиком вироку суду; <p>Здійснення страхової виплати проводиться страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви страхувальника (його правонаступника або третіх осіб, визначених договором страхування) і рішення страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта). Для одержання страхової виплати особа, яка має право на її одержання, може видати доручення будь-якій особі. Доручення повинно бути оформлено у встановленому чинним законодавством України порядку.</p> <p>Загальна сума страхових виплат по одному або декількох страхових випадках, що сталися в період дії договору страхування, не може перевищувати страхову суму, встановлену у договорі страхування.</p> <p>Після здійснення страхової виплати страхова сума зменшується на розмір страхової виплати, якщо інше не передбачено договором страхування.</p> <p>Страхова виплата здійснюється страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви на страхову виплату та страхового акта, після отримання всіх документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір страхової виплати.</p> <p>Днем здійснення страхової виплати вважається день списання коштів з поточного рахунку страховика.</p> <p>Загальними умовами страхування та/або договором страхування може бути передбачені інші умови.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Згідно з цими Загальними умовами страхування, не можуть бути застрахованими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відповідальність, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (уключаючи відповідальність перевізника), передбачена класом страхування 10; - відповідальність, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальність перевізника), передбачена класом страхування 11;

- відповідальність, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальність перевізника), передбачена класом страхування 12;
- судові витрати, передбачених класом страхування 17.

До страхових випадків не відносяться і страховик не здійснює страхову виплату при настанні події, що має ознаки страхового випадку внаслідок, якщо інше не передбачено договором страхування:

- всякого роду військових дій або військових заходів, військового вторгнення, війни, військових дій зовнішніх ворогів (незалежно від того, оголошена війна чи ні), уведення або дії військового стану, громадянської війни, заколотів, революцій, бунту, путчу, повстання, державного перевороту, спроби захоплення влади, дії осіб або органів, які захопили владу шляхом військового перевороту або іншим протиправним шляхом, а також їх наслідків, якщо договором страхування не передбачено інше;
- впливу ядерного вибуху, радіоактивного чи іонізуючого випромінювання (зараження та забруднення), будь-якої зброї, принцип дії якої заснований на реакції ділення атому або ядерного синтезу, та інших подібних реакцій, що викликають радіоактивне випромінювання, дії радіації та радіоактивних речовин, в тому числі альфа-, бета- чи гама-випромінюванням, випромінювання нейтронів, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;
- дії мін, бомб, снарядів та інших знарядь війни;
- локаутів, страйків, безладів, актів саботажу, масових громадянських заворушень або хвилювань, уведення або дії надзвичайного стану, політичних актів, а також дій учасників зазначених подій, а також їх наслідків;
- терористичних актів, будь-яких дій терористів та осіб, що діяли з політичних або релігійних мотивів, а також їх наслідків;
- арешту, конфіскації та інших законних та юридично чинних, в період чинності Договору страхування, дій військової або цивільної влади;
- протиправних та/або навмисних дій, та/або необережності страхувальника або особи, на користь якої укладено договір, які спрямовані на завдання збитків чи невиконання своїх зобов'язань перед третіми особами, при цьому кваліфікація дій винної особи провадиться згідно з чинним законодавством України;
- відсутності у страхувальника або особи, на користь якої укладено договір, відповідних посвідчень, ліцензій, сертифікатів, інших документів, а також відповідних спеціальних або професійних знань, досвіду та інше, якщо наявність таких ліцензій, сертифікатів тощо передбачена чинним законодавством України;

- невиконання страхувальником або особою, на користь якої укладено договір, приписів, що були надані відповідними органами, порушення вимог законів, постанов та інших нормативних актів;
 - протизаконних дій (бездіяльності) державних та інших відповідних органів або їх посадових осіб, в тому числі надання документів, що не відповідають законам або іншим правовим актам;
 - обставин, про які страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страхового випадку;
 - психічних захворювань страхувальника або третьої особи або їх наслідків;
 - недотримання страхувальником, працівниками страхувальника правил та норм технічної безпеки експлуатації обладнання;
 - підстав, що мали місце або почали діяти до набуття чинності договором страхування.

Підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат є:

- навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
- вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
- одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
- несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
- наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;

		<p>- наявність інших підстав, встановлених законодавством, у тому числі для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.</p> <p>Умовами договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Письмова, в паперовій формі, згідно стандартного шаблону, затвердженого ПрАТ «СК «Велес»
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Працівники відповідних підрозділів з продажу страхових продуктів ПрАТ «СК «Велес»
23	Інша інформація про страховий продукт	Даний інформаційний документ визначає страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів. Інша інформація про страховий продукт в залежності від клієнта та особливостей страхового продукту може бути передбачена Договором страхування.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про страховий продукт «Страхування відповідальності власників (користувачів) нежитлових приміщень» розміщена на веб-сайті Страховика в мережі Інтернет за посиланням: https://skveles.kiev.ua/strahuvannya-vidpovidalnosti-vlasnikiv-koristuvachiv-nezhitlovih-primishhen/