

## Інформація

для клієнтів (страхувальників) відповідно до вимог  
ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»

**Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Велес»** (надалі – **ПрАТ СК «ВЕЛЕС»**)  
на виконання вимог ч.2 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» повідомляє про наступне:

### 1. Відомості про найменування:

Повне найменування: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВЕЛЕС».  
Скорочене найменування: ПрАТ СК «ВЕЛЕС» або СК «ВЕЛЕС».

### 2. Відомості про місцезнаходження:

- 65039, м. Одеса, вул. Транспортна, 5/1, офіс 214; код за КАТОТТГ UA51100270010320268.
- Телефон: +38 048 7760194, +38 095 6021344.
- E-mail - [info@skveles.kiev.ua](mailto:info@skveles.kiev.ua)
- адреса, за якою приймаються скарги клієнтів - м. Одеса, вул. Транспортна, 5/1, офіс 214

### 3. Відомості про режим робочого часу надавача фінансових послуг:

Графік роботи: 09:00-18:00 пн-пт (крім вихідних та святкових днів).

### 4. Відомості про відокремлені підрозділи:

Відокремлені підрозділи відсутні

### 5. Відомості про державну реєстрацію в Єдиному державному реєстрі:

Від діяльності - 65.12. Інші види страхування, крім страхування життя  
Дата державної реєстрації: 01.12.1998 Дата запису: 28.07.2004  
Номер запису: 1071 120 0000 000061.

### 6. Відомості щодо включення до Державного реєстру фінансових установ:

ПрАТ СК «ВЕЛЕС» внесена до реєстру фінансових установ 24.06.2004р. розпорядженням № 1224, реєстраційний номер 11100898.  
Свідоцтво про державну реєстрацію фінансової установи серії СТ № 211 від 21.08.2004р.

### 7. Перелік фінансових послуг та відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі:

7.1. ПрАТ СК «ВЕЛЕС» надає послуги зі страхування виключно за видами страхування:

- Страхування автотранспорту (КАСКО);
- Страхування майна (крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу));
- Страхування вантажів та багажу (вантажобагажу);
- Страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ;
- Страхування від нещасних випадків;
- Страхування кредитів (у тому числі відповідальності позичальника за непогашення кредиту);
- Страхування фінансових ризиків;
- Страхування відповідальності перед третіми особам (крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників повітряного транспорту, відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника));
- Страхування від нещасних випадків на транспорті;
- Обов'язкове особисте страхування працівників відомчої (крім тих, які працюють в установах і організаціях, що фінансуються з Державного бюджету України) та сільської пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд);
- Обов'язкове страхування цивільної відповідальності суб'єктів господарювання за шкоду, яку може бути заподіяно пожежами та аваріями на об'єктах підвищеної небезпеки, включаючи пожежовибухонебезпечні об'єкти та об'єкти, господарська діяльність на яких може призвести до аварій екологічного та санітарно-епідеміологічного характеру;
- Страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків при перевезенні небезпечних вантажів;

- Медичне страхування (безперервне страхування здоров'я);
  - Страхування здоров'я на випадок хвороби;
  - Страхування залізничного транспорту,
- відповідно до отриманих ліцензій, які розміщені за посиланням- <https://skveles.kiev.ua/litsenzii/>

7.2. Надання послуг із добровільного страхування здійснюється відповідно до Правил страхування, які розміщені за посиланням - <https://skveles.kiev.ua/pravila-strahovaniya/>

7.3. Послуги з обов'язкового страхування надаються відповідно до Законів України та Постанов Кабінету Міністрів України.

## **8. Відомості щодо вартості, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги:**

Вартість фінансової послуги визначається згідно чинного законодавства та у відповідності до затверджених Правил страхування (для добровільних видів страхування) або згідно з відповідними нормативно-правовими актами (для обов'язкових видів страхування) та зазначається в договорі, укладеному між ПрАТ СК ВЕЛЕС та страхувальником, залежно від виду страхування, страхової суми, строку страхування, розміру франшизи, інших умов, що мають значення для визначення вартості страхової послуги.

## **9. Відомості про порушення провадження в справі про банкрутство, застосування процедури санації:**

Проведення у справі про банкрутство Товариства не порушувалось, процедура санації щодо Товариства не відкривалась.

## **10. Відомості про початок процедури ліквідації:**

Рішення про ліквідацію Товариства не приймалося.

## **11. Річна фінансова та консолідована звітність**

Фінансові показники ПрАТ СК «ВЕЛЕС» - <https://skveles.kiev.ua/finansovye-pokazateli-sk-veles/>

## **12. Інша інформація про надавача фінансових послуг**

12.1. Особлива інформація - <https://skveles.kiev.ua/osobliva-informatsiya/>

12.2. Річна інформація емітента - <https://skveles.kiev.ua/drugie-dannye/>

12.3. Проміжна інформація емітента - <https://skveles.kiev.ua/promizhna-informatsiya-emitenta/>

12.4. Повідомлення - <https://skveles.kiev.ua/category/povidomlennya/>

## **13. Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи**

13.1. Склад Наглядової ради ПрАТ СК «ВЕЛЕС»:

Голова Наглядової ради – Сардарян Сурен Хачатурович;

Член Наглядової ради – Сардарян Каріне Рафіківна;

Член Наглядової ради – Мальцев Вадим Михайлович..

13.2. Виконавчий орган ПрАТ СК «ВЕЛЕС»:

В ПрАТ СК «ВЕЛЕС» виконавчим органом є Правління.

Виконуючий обов'язки Голови Правління – Педак Ігор Валентинович

## **14. Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою):**

Сардарян Сурен Хачатурович – 84 523 акцій або 56,348666% статутного капіталу.

Сардарян Каріне Рафіківна – 64 377 акцій або 42,918% статутного капіталу.

## **15. Кінцевими бенефіціарними власниками Товариства є:**

Сардарян Сурен Хачатурович;

Сардарян Каріне Рафіківна.

16. Ознайомитися з детальною інформацією щодо власників істотної участі в надавачі фінансових послуг та остаточних ключових учасників в структурі власності Товариства можна за посиланням - <https://skveles.kiev.ua/struktura-vlasnosti/>
17. Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

**Національний банк України**

Місцезнаходження: вулиця Інститутська, 9, Київ, 01601,  
Телефон: 0 800 505 240  
E-mail  
nbu@bank.gov.ua  
Web-сайт: [www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua)

**Управління захисту прав споживачів фінансових послуг.**

Місцезнаходження: вулиця Інститутська, 9, Київ, 01601,  
Телефон: 0 800 505 240,  
+380 44 527 37 82  
E-mail nbu@bank.gov.ua  
Web-сайт: [www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua).

**18. Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість:**

ПрАТ СК «Велес» не надає додаткових фінансових послуг.

**19. Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги:**

Операції, пов'язані з отриманням фізичною особою фінансової послуги, зокрема, сплата страхового платежу, виплата страхового відшкодування, повернення страхового платежу при достроковому припиненні дії договору страхування, не підлягають оподаткуванню. Виключення складають випадки виплати моральної шкоди, страхового відшкодування спадкоємцю, та інші випадки, передбаченні чинним законодавством, що оподатковуються згідно норм Податкового кодексу України.

**20. Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансових послуг:**

Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування. Дія договору особистого страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не має згоди страхувальника, який виконує всі умови договору страхування та якщо інше не передбачено умовами договору та законодавством України.

Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору, якщо інше не передбачено умовами договору.

У разі дострокового припинення договору страхування за вимогою страхувальника, страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то страховик повертає йому страхові платежі у повному обсязі.

У разі дострокового припинення договору страхування, за вимогою страховика страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, то страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при

розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.

Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення договору страхування.

У разі розірвання договору зобов'язання сторін припиняються.

## **21. Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги:**

В своїй діяльності ПрАТ СК «ВЕЛЕС» дотримується чинних нормативно-правових актів у сфері захисту прав споживачів. Споживачам надається вільний доступ до інформації про страхові послуги, що розміщена у місцях надання послуг і на офіційному сайті компанії.

Спирні питання, що виникають у процесі надання фінансової послуги вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди, спори підлягають вирішенню в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

За кожен день прострочення виплати страхового відшкодування з вини страховика особі, яка має право на отримання такого відшкодування, сплачується пеня у розмірі, передбаченому договором страхування. При цьому не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України « Про захист прав споживачів».

У разі виникнення між сторонами судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування, на період до набуття судовим рішенням чинності не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи та інше) за неналежне виконання зобов'язань.

З механізмом захисту споживачів фінансових послуг можливо ознайомитись за посиланням - <https://skveles.kiev.ua/zahist-prav-spozivachiv-finansovih-poslug/>

## **22. Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами:**

Розмір винагороди ПрАТ СК «Велес» у разі пропонування фінансових послуги, що надаються іншими фінансовими установами (наприклад послуги з обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів) визначається у відповідних договорах на підставі досягнутих між ПрАТ СК «Велес» та такими фінансовими установами домовленостей.