

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Страхування кредитів (фізичних осіб)»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Велес» (ПРАТ «СК «Велес») Ідентифікаційний код ЄДРПОУ 30217808
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ №27-0024/32465 від 25.04.2024 року
4	Місцезнаходження страховика	Юридична адреса: 65039, м. Одеса, вул. Транспортна, 5/1, оф.214
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://skveles.kiev.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 14 «Страхування кредитів» Предметом страхування є: -передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, невиконання своїх зобов'язань гарантом (поручителем) за кредитним договором, із причин, передбачених договором страхування.

		Об'єктом страхування є: майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать законодавству України, і пов'язані із відшкодуванням збитків, заподіяних ним Вигодонабувачу (Кредитору) у зв'язку з неповерненням (непогашенням) кредиту (позики).
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховим ризиком є: - Банкрутства Позичальника (Страховальника) - Протиправних дій третіх осіб стосовно активів Позичальника - Надзвичайних ситуацій природного характеру в час та у місці виконання Позичальником своїх обов'язків (землетрус, повінь, цунамі), а також техногенних аварій, які призвели до надзвичайної ситуації в регіоні розташування (місця реєстрації) Позичальника
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія, на яку поширюється дія договору страхування: - Територія дії договору страхування – територія України (крім території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, зони проведення Операції об'єднаних сил, зони ведення військових дій, тимчасово окупованих територій України, а також територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють, або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, а також згідно умов Договору) - Мінімальний та максимальний строк дії договору страхування за Стандартним продуктом, період (и) страхування, умови та порядок продовження строку дії договору: - Можливий строк дії договору – від 1 місяця до 1 року. Договір вступає в силу з моменту, вказаного як початок дії Договору страхування, проте не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхової премії (першої її частини) на поточний рахунок Страховика. Страховик та Страхувальник можуть узгодити інші умови вступу Договору в силу та зазначити їх в Договорі. Дія Договору припиняється о 23 годині 59 хвилин дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата закінчення строку його дії, якщо інші обставини не призвели до дострокового припинення його дії. Продовження строку дії Договору – не передбачено.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума визначається за згодою сторін по договору страхування, якщо інше окремо не буде погоджено сторонами в договорі страхування (але за умови обов'язкового отримання погодження згідно внутрішніх процедур, встановлених у ПрАТ «СК «Велес» (зокрема від андерайтерів та інших визначених внутрішніми процедурами ПрАТ «СК «Велес» підрозділів чи співробітників)).
11	Франшиза	Франшиза встановлена за цим продуктом у розмірі 10% від страхової суми.

12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Страхова премія складає 1% (один) від страхової суми.</p> <p>Страховий тариф та страховий платіж визначається за згодою сторін по договору страхування в межах, передбачених умовами Договору страхування, в залежності від обраних умов покриття по набору страхових ризиків.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія за договором страхування сплачується:</p> <p>Страхувальник сплачує страхову премію шляхом перерахування грошових коштів у національній валюті України на поточний рахунок Страховика.</p> <p>Страхову премію сплачується одним платежем.</p> <p>Датою оплати страхової премії є дата зарахування страхової премії на поточний рахунок Страховика.</p> <p>Відповідальність за своєчасну оплату загальної страхової премії (відповідної його частини) покладається на Страхувальника.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ознайомити Страхувальника з умовами страхування. - При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування у передбачений Договором термін. - Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків на умовах цього Договору. - За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або при збільшенні вартості застрахованого майна переукласти з ним Договір страхування. - Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків передбачених чинним законодавством України. <p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Під час укладання Договору страхування повідомити Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику. У випадку змінення ступеня ризику протягом 2 (двох) банківських днів повідомити про це Страховика в письмовій формі. - За письмовим запитом Страховика протягом 3 (трьох) робочих днів надати інформацію про обставини Страхового випадку, в т. ч. про ті, що складають комерційну таємницю Страхувальника. - На виконання вимог Закону України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом” надати Страховика інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та Вигодонабувача. <p>Своєчасно вносити страхові платежі; у разі, якщо цим Договором передбачена розстрочка сплати страхового платежу, то відповідальність Страховика починається з 00.00 годин дня, наступного за датою внесення першої/чергової частини</p>

		<p>страхового платежу в касу/на поточний рахунок Страховика відповідно до строків, які зазначаються в Договорі, та діє до 24.00 годин дати закінчення періоду страхування, за який сплачено страховий платіж відповідно до умов Договору.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування предмету цього Договору. - Без письмового дозволу Вигодонабувача не ініціювати внесення будь-яких змін або доповнень до цього Договору, які можуть обмежити права Вигодонабувача за цим Договором. - Повернути протягом 2 (двох) робочих днів Страховику суму страхового відшкодування, яку виплатив Страховик, та відшкодувати витрати Страховика пов'язані з врегулюванням збитку, якщо з'ясується такі обставини, які відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. - Надавати Страховику будь-яку інформацію, яка має відношення до виконання кредитного договору Позичальником. Інформація, що надається Страховику про виконання договору, візується керівником та головним бухгалтером Страхувальника та подається Страховику в письмовому вигляді. - Після виплати страхового відшкодування укласти письмову угоду із Страховиком про уступку права вимоги на отримання регресу. - Страхувальник або його правонаступник зобов'язаний при зміні умов страхування в письмовій формі в триденний строк, після такої зміни, заявити про це Страховику на предмет: <ul style="list-style-type: none"> а) розірвання Договору і повернення частини страхового платежу; б) внесення змін в Договір страхування. До 24-ї години дня внесення змін в Договір його раніше прийняті умови остаються в дії, а з 00 годин наступного дня Договір починає діяти на нових умовах. <p>При відсутності заяви про зміну умов страхування Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.</p> <p>- Повідомити Страховика або його представника про настання страхового випадку протягом однієї доби в письмовому вигляді та діяти відповідно умов Договору страхування.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Підставами припинення дії Договору є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Припинення дії Договору за згодою сторін Договору. При цьому сторони укладають відповідну додаткову угоду, що визначає умови такого дострокового припинення. Порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю сторін Договору та вказується в такій додатковій угоді; - Припинення дії Договору у випадках, передбачених ч.1 ст.105 Закону України «Про страхування», а саме:

- закінчення строку дії Договору. При цьому сплачена страхова премія не повертається Страхувальнику;

- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. При цьому сплачена страхова премія не повертається Страхувальнику;

- несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами); при цьому Договір може передбачати спеціальний порядок дії/припинення страхового захисту у випадку несплати чергової частини страхової премії за Договором, погоджений Сторонами в такому Договорі;

- ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків заміни Страхувальника як Сторони у зобов'язанні згідно з ст. 100 Закону України «Про страхування»). Страховик повертає сплачену страхову премію особі, визначеній на підставі законодавства, за письмовою заявою такої особи, за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, у розмірі що визначений Договором, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором;

- ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України. Наслідки ліквідації Страховика визначаються згідно з законодавством та нормативними документами Національного банку України;

- набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним. Наслідки визнання Договору недійсним визначаються згідно з законодавством та відповідним рішенням суду;

- в інших випадках, передбачених законодавством України.

- Припинення дії Договору за вимогою однієї зі сторін Договору (Страховика або Страхувальника). Про намір достроково припинити дію Договору ініціююча сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. При цьому:

- У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, у розмірі що визначений Договором, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

- У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю

		<p>сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, у розмірі що визначений Договором, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.</p> <p>- У разі, якщо вимога про припинення дії Договору ініційована Страховиком, то Договір достроково припиняється в порядку, визначеному Договором, незалежно від надання згоди Страхувальника, виконання ним умов Договору та інших обставин.</p> <p>- У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії сплачувалися в безготівковій формі.</p> <p>- Повернення сплаченої страхової премії або її частини у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору у випадках, передбачених цим Розділом Загальних умов страхового продукту, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений Договором страхування або додатковою угодою сторін Договору.</p> <p>- При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>При настанні страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Виконати всі необхідні заходи для запобігання і усунення причин, які можуть спричинити додатковий збиток. - Протягом 24 годин після настання страхового випадку повідомити про це Страховика або його представника і заявити про це в компетентні органи. <p>повідомлення Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, одним з наступних способів:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на електронну адресу Страховика: info@skveles.kiev.ua ; - за номером телефону +38 048 776 01 94; +38 09560213 44 <p>Для прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування Страхувальник надає Страховику наступні документи, які свідчать про настання Страхового випадку і про розмір збитку:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Заяву Страхувальника настання страхового випадку у довільній формі.

		<ul style="list-style-type: none"> • Акт неповернення Позичальником кредиту (позики), підписаний Позичальником і Страхувальником. • Оригінал Договору страхування. • Копію кредитного договору (договору позики) з Графіком повернення кредиту (позики). • Акти перевірок цільового використання кредиту (позики), підписаних Позичальником та Кредитодавцем. • Копію документально підтвердженого звіту Позичальника про використання кредиту, затверджену Страхувальником та Позичальником. • Копії листування (претензії, вимоги) між Страхувальником і Позичальником, яке має відношення до Страхового випадку. • Оригінали документів, що підтверджують наявність проведених оплат за кредитним договором (договором позики). • Аудиторський висновок про неплатоспроможність Позичальника. • Рішення суду, що набрало законної сили, про визнання Позичальника банкрутом. • Усі інші документи, які дають змогу встановити розміри збитків на вимогу Страховика. <p>Документи для отримання страхової виплати подаються одним з наступних способів:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на електронну адресу Страховика: info@skveles.kiev.ua (з обов'язковим накладенням КЕП/ЕЦП); - в паперовому вигляді за адресою: 65039, Україна, м. Одеса, вул. Транспортна, буд. 5/1, оф 214;
18	Порядок здійснення страхових виплат	<ul style="list-style-type: none"> - Страховик приймає рішення про виплату чи відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 30 (тридцяти) робочих днів після подання Страхувальником документів, передбачених умовами цього Договору. - У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення, письмово повідомляє про це Страхувальника та Вигодонабувача з обґрунтуванням причин відмови. <p>Виплата страхового відшкодування, здійснюється Страховиком відповідно до умов цього Договору страхування, ЗУСП та законодавства України, на підставі страхового акту та всіх необхідних і належним чином оформлених та поданих документів, відповідно до умов даного Договору.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Днем виплати страхового відшкодування вважається день списання коштів з рахунку Страховика на рахунок Страхувальника/Вигодонабувача. - Страхове відшкодування може бути сплачене одним із наступних шляхів:

		<p>А - Вигодонабувачу – перерахуванням суми страхового відшкодування (відповідної частини) на його рахунок.</p> <p>Б - Страхувальнику (за умови надання письмової згоди на це Вигодонабувачем):</p> <p>В - на розрахунковий рахунок Страхувальника, зазначений в заяві на виплату страхового відшкодування. Страховик не несе відповідальність за недостовірність реквізитів, зазначених в заяві на виплату страхового відшкодування.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Страхове відшкодування не виплачується, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Страхувальником (його керівництвом, посадовими особами) або особою, на користь якої укладено Договір страхування, вчинені навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена форма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України. - Страхувальник – фізична особа, на користь якої укладено договір страхування, вчинив умисний злочин, що призвів до страхового випадку. - Страхувальник не повідомив, маючи можливість це зробити, в строки передбачені Договором страхування про настання страхової події Страховику і в компетентні органи, або цей факт не підтверджується даними органами, або створив Страховику перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитків. - Страхувальник не виконав своїх обов'язків за Договором страхування. - Страхувальник надав завідомо неправдиві відомості про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку. - Страхувальник/Вигодонабувач отримав повне відшкодування збитків за Договором страхування від особи, винної у їх заподіянні. - Страхувальник не зробив відповідну заяву або повідомив невірні відомості в відношенні предмету цього Договору, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладанні або в період дії Договору страхування. - Інші випадки, передбачені законодавством України.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Письмова, в паперовій формі, згідно стандартного шаблону, затвердженого ПрАТ «СК «Велес»

22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Працівники відповідних підрозділів з продажу страхових продуктів ПрАТ «СК «Велес»
23	Інша інформація про страховий продукт	Даний інформаційний документ визначає страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів. Інша інформація про страховий продукт в залежності від клієнта та особливостей страхового продукту може бути передбачена Договором страхування.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про страховий продукт «Страхування кредитів (фізичних осіб)» розміщена на вебсайті Страховика в мережі Інтернет за посиланням: https://skveles.kiev.ua/strahuvannya-kreditiv-fizichnih-osib/