

ЗАТВЕРДЖЕНО:
НАКАЗОМ
ГОЛОВИ ПРАВЛІННЯ
ПРАТ «СК «ВЕЛЕС»
№ 20 від 25.06.2024р.



ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «Страхування кредитів (фізичних осіб)»

Загальні умови страхового продукту «Страхування кредитів (фізичних осіб)» розроблені та затверджені Страховиком згідно з вимогами [Закону України №1909-IX від 18.11.2021 «Про страхування»](#), нормативно-правових актів Національного банку України, а також внутрішніх документів Страховика (далі – Загальні умови).

Страхування майна здійснюється за Класом 14 «Страхування кредитів»

Умови страхування (обсяг страхового покриття, уключаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, обмежень страхування, місце дії договору страхування та інші) визначаються в договорі страхування при його укладенні відповідно до цих Загальних умов.

1. Сторони за договором страхування

1.1. Страховик - **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ВЕЛЕС"**, код ЄДРПОУ 30217808, місцезнаходження: Україна, 65039, м. Одеса, вул. Транспортна, 5/1, оф.214, Електронна адреса: info@skveles.kiev.ua Телефон: +380487760194; +380956021344;

1.2. Страхувальник – фізична особа, яка уклала із страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства.

1.3. Вигодонабувач – особа Кредитор, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства

2. Умови страхового покриття за договором страхування

2.1. Об'єкт страхування

2.1.1. Об'єктом страхування є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать законодавству України, і пов'язані із відшкодуванням збитків, заподіяних ним Вигодонабувачу (Кредитору) у зв'язку з неповерненням (непогашенням) кредиту (позики), відповідно до Договору надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту («Кредитний договір»), укладеним між Кредитором і Страхувальником.

2.1.2. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування:

2.1.2.1. Страховик не визнає страховими випадками і не відшкодовує збитки при настанні подій, що сталися внаслідок:

2.1.2.2. ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання або

радіоактивного забруднення,

2.1.2.3. громадянської війни, народних заворушень різного роду та страйків;

2.1.2.4. всякого роду військових дій або військових заходів та їх наслідків, повстань, заколотів, народних зворушення та страйків, терористичних актів;

2.1.2.5. вилучення, конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів, здійснених за наказом державних органів;

2.1.2.6. анулювання заборгованості або перенесення строків погашення заборгованості згідно з двосторонніми урядовими та багатосторонніми міжнародними угодами;

2.1.2.7. відміни імпортованої (експортної) ліцензії, введення ембарго на імпорт (експорт);

2.1.2.8. нецільового використання кредиту;

2.1.2.9. протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого управління або посадових осіб цих органів, щодо діяльності Страхувальника або Позичальника. Факт протизаконних дій встановлюється судом або в іншому порядку, передбаченому законодавством;

2.1.2.10. якщо за кредитним договором, на день укладання договору страхування, була прострочена заборгованість;

2.1.2.11. набрання чинності законів, нормативних актів або інших законодавчих документів, які викликали настання страхового випадку;

2.1.2.12. зміни умов кредитного договору без погодження із Страховиком.

2.1.3. Договором страхування не покриваються збитки Страхувальника або Позичальника, що викликані курсовою різницею, неустойками, відсотками за прострочення, штрафами та іншими витратами.

2.1.4. Межею відповідальності Страховика по Договору є визначений розмір страхової суми.

2.2. *Страхові ризики, страхові випадки*

2.2.1. Страховим ризиком за цим Договором страхування є відповідальність Страхувальника за неповернення Кредиту суми кредиту (позики) або частини за ним у встановлені кредитним договором (договором позики) строки, а саме:

- Повне або часткове невиконання Страхувальником своїх зобов'язань перед кредитором за кредитним договором щодо своєчасного та повного повернення суми кредиту за кредитним договором, що стали внаслідок:

а) Банкрутства Позичальника (Страхувальника);

б) Протиправних дій третіх осіб стосовно активів Позичальника;

в) Надзвичайних ситуацій природного характеру в час та у місці виконання Позичальником своїх обов'язків (землетрус, повінь, цунамі), а також техногенних аварій, які призвели до надзвичайної ситуації в регіоні розташування (місця реєстрації) Позичальника

2.2.2. Відповідальність Страховика за страховим випадком виникає у разі, якщо Страхувальник не повернув суму кредиту протягом 30-ти календарних днів після настання строку платежу, передбаченого кредитним договором.

2.2.3. Відповідальність Страховика не поширюється на відсотки за користування кредитом, на штрафні санкції (пеня, штрафи, неустойка тощо), які передбачені умовами кредитного договору або діючим законодавством.

2.4. *Строк дії договору страхування. Порядок вступу договору в дію*

2.4.1. Договір страхування може укладатися на строк до одного року.

2.4.2. Договір набуває чинності з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем надходження на поточний рахунок Страховика суми страхової премії (її першої частини) в повному обсязі, але не раніше 00 год. 00 хв. дати, зазначеної як дата початку строку дії Договору. Договір діє до 24 год. 00 хв. дати, зазначеної як дата закінчення строку дії Договору.

2.5. Страхова сума. Ліміти відповідальності. Франшиза

2.5.1. Страхова сума

2.5.1.1. Розмір страхової суми визначається за між страховиком та страхувальником під час укладання Кредитного договору між Кредитором і Страхувальником.

2.5.1.2. Страхова сума під час дії договору страхування, за згодою між страхувальником і страховиком, може змінюватися у зв'язку зі зміною умов Кредитного договору. Зміна страхової суми та страхового платежу оформлюється письмово додатковою угодою до діючого договору страхування.

2.5.1.3. Страхова сума може бути встановлена за окремим ризиком, за групою ризиків, або за договором страхування у цілому.

2.5.1.4. Якщо протягом періоду страхування загальна страхова сума перевищить вихідну загальну страхову суму, зазначену в цьому Договорі, то збільшення загальної страхової суми оформлюється підписанням Додаткової угоди до цього Договору зі сплатою додаткової премії.

2.5.2. Ліміти відповідальності

Договором страхування можуть бути передбачені окремі страхові суми (ліміти відповідальності Страховика) за певними об'єктами страхування.

2.5.3. Франшизи

При укладанні договору страхування, за згодою сторін, передбачені безумовні франшизи. Франшизи встановляється на кожний страховий випадок, можуть встановлюватися на кожний застрахований об'єкт або на групу об'єктів, за окремим ризиком, за групою ризиків, а також за договором страхування в цілому. Франшизи можуть бути визначені у відсотках від страхової суми або вабсолютному розмірі.

Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.

Якщо в договорі страхування тип франшизи не зазначений, то така франшиза є безумовною.

2.6. Страховий тариф. Страхова премія. Порядок та строки сплати страхової премії

2.6.1. Страховий тариф встановлюється за договором страхування в залежності від виду майна, його характеристик, особливостей його експлуатації, строку страхування, набору ризиків, видів витрат, що компенсуються, порядку розрахунку страхового відшкодування та інших факторів, що впливають на ризик.

Конкретний розмір страхового тарифу та страхової премії зазначається в договорі страхування.

2.6.2. Порядок та строки сплати страхової премії зазначаються в договорі страхування.

Сплата страхової премії здійснюється до дати вступу в дію договору страхування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

2.7. Територія дії договору страхування

2.7.1. Договір страхування може бути укладений виключно щодо об'єктів, що знаходяться на території України, крім:

- тимчасово окупованої території України;
- території, на якій органи державної влади України тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження;
- території, на яких ведуться або велися на момент події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, бойові дії, а також на території, що розташовані на лінії бойового зіткнення та розмежування.

3. Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору

3.1. Страхувальник зобов'язаний:

3.1.1. Під час укладання Договору страхування повідомити Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику. У випадку змінення ступеня ризику протягом 2 (двох) банківських днів повідомити про це Страховика в письмовій формі.

3.1.2. За письмовим запитом Страховика протягом 3 (трьох) робочих днів надати інформацію про обставини Страхового випадку, в т. ч. про ті, що складають комерційну таємницю Страхувальника.

3.1.3. На виконання вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом" надати Страховика інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та Вигодонабувача.

3.1.4. Своєчасно вносити страхові платежі; у разі, якщо цим Договором передбачена розстрочка сплати страхового платежу, то відповідальність Страховика починається з 00.00 годин дня, наступного за датою внесення першої/чергової частини страхового платежу в касу/на поточний рахунок Страховика відповідно до строків, які зазначаються в Договорі, та діє до 24.00 годин дати закінчення періоду страхування, за який сплачено страховий платіж відповідно до умов Договору.

3.1.5. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування предмету цього Договору.

3.1.6. Без письмового дозволу Вигодонабувача не ініціювати внесення будь-яких змін або доповнень до цього Договору, які можуть обмежити права Вигодонабувача за цим Договором.

3.1.7. Повернути протягом 2 (двох) робочих днів Страховика суму страхового відшкодування, яку виплатив Страховик, та відшкодувати витрати Страховика пов'язані з врегулюванням збитку, якщо з'ясується такі обставини, які відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

3.1.8. Надавати Страховика будь-яку інформацію, яка має відношення до виконання кредитного договору Позичальником. Інформація, що надається Страховика про виконання договору, візується керівником та головним бухгалтером Страхувальника та подається Страховика в письмовому вигляді.

3.1.9. Після виплати страхового відшкодування укласти письмову угоду із Страховиком про уступку права вимоги на отримання регресу.

3.1.10. Страхувальник або його правонаступник зобов'язаний при зміні умов страхування в письмовій формі в триденний строк, після такої зміни, заявити про це Страховику на предмет:

а) розірвання Договору і повернення частини страхового платежу;

б) внесення змін в Договір страхування. До 24-ї години дня внесення змін в Договір його раніше прийняті умови остаються в дії, а з 00 годин наступного дня Договір починає діяти на нових умовах.

При відсутності заяви про зміну умов страхування Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

3.1.11. Повідомити Страховика або його представника про настання страхового випадку протягом однієї доби в письмовому вигляді та діяти відповідно Розділу 12 цього Договору.

3.2. Страхувальник має право:

3.2.1. Отримати страхове відшкодування відповідно до умов цього Договору та ЗУСП.

3.2.2. Достроково припинити дію цього Договору згідно з умовами визначеними цим Договором, за письмовою згодою Вигодонабувача, якщо такий зазначений в Договорі.

3.2.3. Вносити зміни та доповнення до цього Договору за згодою Страховика та на умовах, передбачених даними Договором, які стосуються строку страхування і розміру Страхової суми (в разі зміни умов кредитного договору) з відповідним перерахунком Страхового платежу. В разі зміни умов страхування, між сторонами укладається додаткова угода до Договору страхування. При цьому Страховий платіж за неповний місяць сплачується як за повний.

3.2.4. За власний рахунок проводити розслідування обставин страхового випадку в разі незгоди з висновком експертизи Страховика.

3.2.5. Вимагати від Страховика дотримання конфіденційності відносно будь-якої інформації стосовно цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України.

3.2.6. Призначити Вигодонабувача – особу, яка може зазнати збитків внаслідок настання страхового випадку, для отримання нею страхового відшкодування, та замінювати його до настання страхового випадку.

3.2.7. Отримати дублікат договору страхування в разі його втрати.

3.3. Страховик зобов'язаний:

3.3.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування.

3.3.2. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування у передбачений Договором термін.

3.3.3. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків на умовах цього Договору.

3.3.4. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або при збільшенні вартості застрахованого майна переукласти з ним Договір страхування.

3.3.5. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків передбачених чинним законодавством України.

3.4. Страховик має право:

3.4.1. При укладанні цього Договору страхування отримати від Страхувальника інформацію, необхідну для оцінки ступеню страхового ризику.

3.4.2. Перевіряти подану Страхувальником інформацію, а також контролювати виконання Страхувальником вимог та умов Договору страхування.

3.4.3. При необхідності Страховик може робити запити відносно причин, обставин та

наслідків, пов'язаних зі страховим випадком, в відповідні органи та інші підприємства, установи, організації, які володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясувати причини і обставини страхового випадку.

3.4.4. Відстрочити виплату страхового відшкодування до отримання повного пакету документів.

3.4.5. Залучати до оцінки розміру збитків, завданих Страхувальнику, незалежних експертів та визначати розмір страхового відшкодування виходячи з розміру збитків, визначених Страховиком або актом/висновком незалежної експертизи, замовленого Страховиком або, самостійно розрахувати розмір матеріального збитку на підставі отриманої інформації.

3.4.6. Не відшкодовувати вартість експертизи, замовленої Страхувальником без узгодження із Страховиком.

3.4.7. пред'явити вимогу до особи, відповідальної за причинений збиток.

3.4.8. Встановлювати розмір страхового тарифу з урахування ризиків за договором;

3.4.9. На отримання від Страхувальника додаткового страхового платежу, в разі будь-якого збільшення ступеня страхового ризику.

3.4.10. За згодою Страхувальника вносити зміни до умов Договору.

3.4.11. Достроково розірвати Договір страхування та в цьому разі повернути Страхувальнику страхові платежі на умовах даного Договору та діючого законодавства України.

3.4.12. Відмовити у виплаті страхового відшкодування.

4. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки

4.1. Зміни умов Договору виконуються за згодою Страхувальника і Страховика на основі заяви однієї з сторін на протязі п'яти днів з моменту отримання заяви іншою стороною і оформлюється Додатковими угодами до Договору, які стають його невід'ємною частиною.

4.2. Якщо одна сторона не згодна з внесенням змін в Договір, в п'ятиденний строк вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

4.3. З моменту одержання заяви однією з сторін до моменту прийняття рішення, яке виходить із п.п. 4.1. і 4.2. , Договір продовжує діяти на попередніх умовах.

4.4. Дія Договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі:

- закінчення терміну дії Договору страхування;

- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

- несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором страхування терміни. При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший або черговий страховий платіж не був сплачений за вимогою Страховика протягом трьох робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику.

- ліквідації Страхувальника, за винятком випадків, передбачених Законом України "Про страхування";

- ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

4.5. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страховика або Страхувальника.

4.6. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування.

4.7. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі (на підставі Акту звірки розрахунків) за період, що

залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу (30%), фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

4.8. При достроковому припиненні дії договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу (30%), фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за цим договором страхування.

4.9. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення дії Договору страхування.

5. Порядок відмови від договору страхування

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

- 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

6.1. Дії Страхувальника при настанні страхового випадку: При настанні страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:

- Виконати всі необхідні заходи для запобігання і усунення причин, які можуть спричинити додатковий збиток.
- Протягом 24 годин після настання страхового випадку повідомити про це Страховика або його представника, способом, який зазначено у п. 13.2.11. даного Договору страхування і заявити про це в компетентні органи.
- повідомлення Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, одним з наступних способів:
 - на електронну адресу Страховика: info@skveles.kiev.ua ;
 - за номером телефону +38 048 776 01 94; +38 095 602 13 44
- За рахунок власних коштів вжити розумних, ефективних та посильних заходів в обставинах, що склалися, для зменшення можливих збитків. Витрати Страхувальника по зменшенню збитків, які повинні бути відшкодовані Страховиком, якщо вони були необхідні або зроблені для виконання вказівок Страховика, повинні бути відшкодовані Страховиком, навіть якщо відповідні заходи виявилися невдалими
- На вимогу Страховика подати на контрагента позов до судових органів.
- Надати Страховику можливість вільного доступу до документів, які мають значення для виявлення обставин, характеру і розміру збитку.
- Здійснити всі можливі заходи щодо забезпечення передачі Страховику права вимоги до контрагента або третіх осіб, що є відповідальними у настанні страхового випадку;

6.2. Узгодити подальші дії зі Страховиком.

7. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат

7.1. Страхове відшкодування - грошова сума, яка сплачується Страховиком за умовами Договору страхування при настанні страхового випадку.

7.2. Страхове відшкодування виплачується Страхувальнику на протязі 30 (тридцяти) робочих днів після прийняття рішення про виплату, на підставі заяви про виплату страхового відшкодування та страхового акту, після отримання всіх необхідних документів по страховому випадку та узгодження із всіма зацікавленими особами остаточного розміру завданого збитку.

7.3. Страховий акт складається Страховиком або уповноваженою ним особою протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування у формі, що визначається страховиком.

7.4. В будь-якому разі розмір страхових відшкодувань за цим Договором не може перевищувати страхову суму зазначену в цьому Договорі.

7.5. Страхувальник зобов'язаний передати Страховику всі документи та повідомити його про відомості, необхідні для здійснення Страховиком страхового відшкодування.

7.6. Для прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування Страхувальник надає Страховику наступні документи, які свідчать про настання Страхового випадку і про розмір збитку:

- Заяву Страхувальника настання страхового випадку у довільній формі.
- Акт неповернення Позичальником кредиту (позики), підписаний Позичальником і Страхувальником.
- Оригінал Договору страхування.
- Копію кредитного договору (договору позики) з Графіком повернення кредиту (позики).
- Акти перевірок цільового використання кредиту (позики), підписаних Позичальником та Кредитодавцем.
- Копію документально підтвердженого звіту Позичальника про використання кредиту, затверджену Страхувальником та Позичальником.
- Копії листування (претензії, вимоги) між Страхувальником і Позичальником, яке має відношення до Страхового випадку.
- Оригінали документів, що підтверджують наявність проведених оплат за кредитним договором (договором позики).
- Аудиторський висновок про неплатоспроможність Позичальника.
- Рішення суду, що набрало законної сили, про визнання Позичальника банкрутом.
- Усі інші документи, які дають змогу встановити розміри збитків на вимогу Страховика.

Документи для отримання страхової виплати подаються одним з наступних способів:

- на електронну адресу Страховика: info@skveles.kiev.ua (з обов'язковим накладенням КЕП/ЕЦП);
- в паперовому вигляді за адресою: 65039, Україна, м. Одеса, вул. Транспортна, буд. 5/1, оф 214;

7.7. Як тільки стане відомо про настання страхового випадку, Страховик повинен вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику.

7.8. Страховик приймає рішення про виплату чи відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 30 (тридцяти) робочих днів після подання Страхувальником документів, передбачених умовами цього Договору.

7.9. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення, письмово повідомляє про це Страхувальника та Вигодонабувача з обґрунтуванням причин відмови.

7.10. Визначення розміру збитку і страхового відшкодування:

- Під збитком за цим Договором страхування розуміється сума неповерненого кредиту (позики).

- Розмір збитків, яких зазнав Страхувальник, встановлюється згідно з чинним законодавством України.

- Остаточний розмір Страхового відшкодування встановлюється після відрахування зі збитків франшизи, якщо вона передбачена умовами Договору страхування.

- Збитки, що настали після закінчення терміну дії Договору, відшкодуванню не підлягають.

- Якщо по факту, який став причиною настання страхового ведеться кримінальне провадження або розпочато судовий процес, прийняття рішення про виплату страхового відшкодування може бути відстрочено до закінчення розслідування і судового розгляду або встановлення відсутності вини Страхувальника.

- У випадку, коли невинність Страхувальника підтверджена документами відповідних органів, установ, а розслідування чи судовий процес ще не завершено, Страховик має право виплатити Страхувальнику частину страхового відшкодування у розмірі 50% належної суми відшкодування.

- Якщо страховий випадок протягом дії Договору страхування стався з причин, які були або почали діяти до дати початку дії Договору страхування, страхове відшкодування підлягає виплаті лише в тому разі, якщо Страхувальнику нічого не було відомо про причини, які призвели до цього страхового випадку.

- Якщо після виплати страхового відшкодування виявиться обставина, що позбавляє Страхувальника права на одержання страхового відшкодування за Договором страхування, то Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику одержану суму.

7.11. При необхідності Страховик запитує відомості, які пов'язані із Страховим випадком, у правоохоронних органів, інших установ та організацій, які володіють інформацією про обставини Страхового випадку, а також має право самостійно з'ясувати причини та обставини Страхового випадку. При цьому Страховик несе відповідальність за розголошення відомостей, які є комерційною таємницею, в будь-якому вигляді, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

7.12. Виплата страхового відшкодування, здійснюється Страховиком відповідно до умов цього Договору, ЗУСП та законодавства України, на підставі страхового акту та всіх необхідних і належним чином оформлених та поданих документів, відповідно до умов даного Договору.

7.13. Днем виплати страхового відшкодування вважається день списання коштів з рахунку Страховика на рахунок Страхувальника/Вигодонабувача.

7.14. Страхове відшкодування може бути сплачене одним із наступних шляхів:

- Вигодонабувачу – перерахуванням суми страхового відшкодування (відповідної частини) на його рахунок.

- Страхувальнику (за умови надання письмової згоди на це Вигодонабувачем):

- на розрахунковий рахунок Страхувальника, зазначений в заяві на виплату страхового відшкодування. Страховик не несе відповідальність за недостовірність реквізитів, зазначених в заяві на виплату страхового відшкодування.

7.15. Будь-які повторні заяви Страхувальника на виплату страхового відшкодування (страхової виплати) за шкоду, за яку страхове відшкодування (страхова виплата) здійснене в повному обсязі, Страховиком не розглядаються і додаткові виплати не проводяться.

8. Підстави для відмови у страховій виплаті

Страхове відшкодування не виплачується, якщо:

8.1. Страхувальником (його керівництвом, посадовими особами) або особою, на користь якої укладено Договір страхування, вчинені навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена форма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Страхувальник – фізична особа, на користь якої укладено договір страхування, вчинив умисний злочин, що призвів до страхового випадку.

8.3. Страхувальник не повідомив, маючи можливість це зробити, в строки згідно цього Договору про настання страхової події Страховику і в компетентні органи, або цей факт не підтверджується даними органами, або створив Страховику перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

8.4. Страхувальник не виконав своїх обов'язків за Договором страхування.

8.5. Страхувальник надав завідомо неправдиві відомості про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку.

8.6. Страхувальник/Вигодонабувач отримав повне відшкодування збитків за Договором страхування від особи, винної у їх заподіянні.

8.7. Страхувальник не зробив відповідну заяву або повідомив невірні відомості в відношенні предмету цього Договору, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладанні або в період дії Договору страхування.

8.8. Інші випадки, передбачені законодавством України.

8.9. Відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником у судовому порядку.

9. Порядок укладення договору страхування

9.1. Для укладання договору страхування страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування.

9.2. Договір страхування укладається в письмовій формі, на паперовому носії, в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу і зберігаються по одному примірнику в кожній зі сторін.

10. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування

10.1. Страховик не визнає страховими випадками і не відшкодовує збитки при настанні подій, що сталися внаслідок:

- ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення,

- громадянської війни, народних заворушень різного роду та страйків;

- всякого роду військових дій або військових заходів та їх наслідків, повстань, заколотів, народних зворушення та страйків, терористичних актів;

- вилучення, конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів, здійснених за наказом державних органів;

- анулювання заборгованості або перенесення строків погашення заборгованості згідно з двосторонніми урядовими та багатосторонніми міжнародними угодами;

- відміни імпортованої (експортної) ліцензії, введення ембарго на імпорт (експорт);

- нецільового використання кредиту;

- протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого управління або посадових осіб цих органів, щодо діяльності Страхувальника або Позичальника. Факт протизаконних дій встановлюється судом або в іншому порядку, передбаченому законодавством;

- якщо за кредитним договором, на день укладання договору страхування, була прострочена заборгованість;

- набрання чинності законів, нормативних актів або інших законодавчих документів, які викликали настання страхового випадку;

- зміни умов кредитного договору без погодження із Страховиком.

10.2. Договором страхування не покриваються збитки Страхувальника або Позичальника, що викликані курсовою різницею, неустойками, відсотками за прострочення, штрафами та іншими витратами.

10.3. Межею відповідальності Страховика по Договору є визначений розмір страхової суми.

10.4. Договором страхування може бути передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування.

11. Порядок вирішення спорів

11.1. Всі спори та суперечки, пов'язані з виконанням умов договору страхування, вирішуються шляхом переговорів.

11.2. В разі недосягнення сторонами договору згоди спори вирішуються у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

11.3. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди щодо спірних питань – у судовому порядку.

11.4. Порядок розгляду звернень споживачів та скарг на якість страхових послуг Страховиком: звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.

11.5. У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, адресу/місце перебування викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну пошту

адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису для громадян, споживачів страхових послуг при надсиланні електронного звернення не вимагається. Застосування мов у сфері звернень громадян визначає Закон України "Про забезпечення функціонування української мови як державної".

11.6. Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику. Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також те, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Не розглядаються повторні звернення від одного й того ж споживача з одного й того ж питання, якщо перше вирішено по суті, а також ті скарги, які подано з порушенням термінів, передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян», та звернення осіб, визнаних судом недієздатними.

11.7. Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240); до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: info@dpss.gov.ua); що не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства.

12. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

12.1. Юридична та фактична адреса: : **65039, м. Одеса, вул. Транспортна, 5/1, оф 214**

12.2. Електронна адреса: info@skveles.kiev.ua

12.3 Телефон: **+38 048 776 01 94; +38 095 602 13 44**

12.4 Офіційний сайт – <https://skveles.kiev.ua/>

12.5 Додатково в договорі страхування вказуються контактні дані підрозділів компанії та/або агентів, які укладають договір страхування, а саме: адреса, електронна адреса, номери телефонів.

***Голова Правління ПрАТ «СК «ВЕЛЕС»
Шерстньова О.С.***